

Tisztelt Látogató, Számlafizető!

A jelen nyilatkozatban foglalt elvek, és szabályok betartásával, a Schönherz Telekom Kft. (a továbbiakban Adatkezelő) tiszteletben tartani és védeni kívánja mindazok személyes adatait, akik honlapjának (www.schtelekom.hu, a továbbiakban: Honlap) felkeresésével kapcsolatba kerülnek vele.

Az Adatkezelő adatkezelésének célja, hogy az ügyfelek részére vállalt szolgáltatásokat teljesíthesse.

Ön a honlap egyes részeit ingyenesen, regisztráció nélkül látogathatja, azaz anélkül, hogy önmagáról bármilyen személyes adatot meg kellene adnia. A honlap meghatározott részeihez való hozzáférés azonban regisztrációhoz kötött (a továbbiakban: Számlafizetői fiók).

A Számlafizetői fiókba való regisztráció során,– önkéntesen, jogszabályi kötelezettség nélkül – személyes adatnak minősülő információt is meg kell adnia.

1. Fogalmak:

1.1.Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

E körbe tartoznak a regisztráció alkalmával megadott személyes adatok, valamint a Számlafizetőhöz tartozó SIM kártya száma, a Számlafizető telefonszáma.

1.2.Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Hozzájárulásnak minősül az érintett honlapon való regisztrációja, illetve saját fiókjában történő adatmódosítása alkalmával történő adatközlés.

1.3.Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

1.4.Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

1.5.A személyes bejelentkezéssel elérhető Számlafizetői fiókban található személyes adatok kezelését a **Schönherz Telekom Kft.**(**Székhely:** 1117 Budapest, Karinthy Frigyes út 13. fszt. 5.) végzi.

1.6.Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

2. Az adatkezelés jogalapja:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bekezdése a) alapján, vagyis az érintett önkéntes hozzájárulása szerint.

3. Az érintettek és a kezelt adatok köre:

3.1.Érintettnek minősül a Számlafizetői fiókot létrehozó személy. Az adatkezelés az érintett önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása alapján, az Adatkezelő honlapján való regisztráció alkalmával kerülnek megadásra. Az internetes honlapon regisztrált Számlafizető saját fiókjában ezen személyes adataihoz valamint a szerződéskötéssel, szerződés teljesítésével kapcsolatos adataihoz férhet hozzá, azokat módosíthatja.

3.2.Ezek az alábbiak: név, születési név, anyja neve, személyi igazolvány szám, születési hely, idő, e-mail cím, flottás telefonszám, neptun kód/kapcsolattartó neptun kódja, levelezési cím/székhely.

3.3.Felhívjuk az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben a honlapon nem saját személyes adataival regisztrál, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

3.4.Amennyiben személyes adatot nem kíván megadni, úgy kérjük ne regisztráljon.

3.5.Mindezeken kívül az Adatkezelő kezeli a közte és a Számlafizető között létrejött szerződés lényeges adatait: SIM kártya száma, telefonszám, belépési idő, szerződéskötés ideje, hűségidő lejáratának napja, készülékvásárlás ideje, készülékvásárlás újabb lehetősége, a Schönherz Telekom Kft. felé fennálló tartozások, Vodafone felé fennálló tartozások, mobilnet csomag hűségidejével kapcsolatos adatok.

3.6.A Honlap látogatói a Honlap használatával hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy az Adatkezelő a Honlapon történő navigálásuk adatait rögzítse.

3.7.A honlap rögzíti az Ön számítógépének internet címét (IP-cím), azt, hogy mikor, milyen tartalmat nézett meg a honlapon, mely linkről navigált a honlapra illetve egyes esetekben — a felhasználó számítógépének beállításától függően — a böngésző és az operációs rendszer típusát. Ezen adatokat a számlafizetői fiókba történő bejelentkezés után személyazonosságához kapcsolható módon tároljuk a visszaélések elkerülése végett, valamint ezen statisztikai adatok elemzése alapján ismerjük meg, hogy mely szolgáltatást, tartalmat milyen gyakran vesznek igénybe és alkalmanként mennyi időt töltenek ott.

3.8.Ezen adatokat a rendszer automatikusan naplózza. A szolgáltatás a naplófájlban található adatokat összekapcsolja egyéb személyes adatokkal. (Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és az adatfeldolgozó fér hozzá).

4. Az adatkezelés célja:

4.1.Az Adatkezelő bármely, az oldal használata során tudomására jutott személyes adatot az Infotv. rendelkezései szerint kezeli. Az Adatkezelő csak azokat az adatokat tartja

nyilván, amelyek nyilvántartására a Számlafizetői fiókba regisztráló érintett előzetesen kifejezett felhatalmazását adta, és olyan terjedelemben, amíg a Számlafizető által igénybe venni kívánt szolgáltatás nyújtásához ez elengedhetetlenül szükséges.

4.2. Amennyiben Ön bármely személyes adatát eljuttatja az Adatkezelőhöz, ezzel hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt az Adatkezelő - az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig - nyilvántartsa és kezelje.

4.3. Az Adatkezelő a megadott adatokat és információkat különösen az alábbi célokra használhatja fel:

- A Számlafizetői fiókban rögzített adatok az Adatkezelő és a Számlafizető közötti szerződés teljesítését szolgálják;
- A honlap látogatása során az Adatkezelő a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése, és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

4.4. Az Adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Személyes adatokat harmadik személyeknek csak az érintett előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén ad át.

5. Az adatkezelés időtartama:

A személyes adatot Társaságunk csak addig kezeli, amíg az adatkezelés célja meg nem szűnik, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje le nem jár.

6. Az adatkezelési szabályzat módosításának lehetősége:

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési szabályzatot az érintettek előzetes értesítése nélkül egyoldalúan módosítsa. Ön a szolgáltatásnak a módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési szabályzatot.

7. Az érintettek jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban, és azok érvényesítése

7.1. Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

7.2. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

7.3. Az adatkezelő - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az

adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

- 7.4. Az elektronikus hírközlésről szóló törvény hatálya alá tartozó adatkezelő az előző bekezdésben meghatározott kötelezettségét az elektronikus hírközlésről szóló törvényben meghatározott, a személyes adatok megsértésének eseteit tartalmazó nyilvántartás vezetésével is teljesítheti.
- 7.5. Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- 7.6. A 7.3. és a 7.5. bekezdés szerinti adatok nyilvántartásban való megőrzésére irányuló - és ennek alapján a tájékoztatási - kötelezettség időtartamát az adatkezelést előíró jogszabály korlátozhatja. E korlátozás körében személyes adatok esetében öt évnél, különleges adatok esetében pedig húsz évnél rövidebb időtartam nem állapítható meg.
- 7.7. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás iránti kérelmet az info@schtelekom.hu címre kell eljuttatni.
- 7.8. A 7.7. bekezdésben foglalt tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.
- 7.9. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg.
A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.
Az elutasított kérelmekről az adatkezelő a Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.
- 7.10. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.
- 7.11. A személyes adatot törölni kell, ha
- a) kezelése jogellenes;
 - b) az érintett az Infotv.-ben foglaltak szerint kéri;
 - c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

A d) meghatározott esetben a törlési kötelezettség nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

- 7.12. Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 7.13. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- 7.14. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.
- 7.15. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

8. Jogorvoslati lehetőségek

- 8.1. Ha az érintett az Adatkezelőnek a tiltakozással kapcsolatos döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.
- 8.2. Az érintett egyéb fenti jogainak megsértése esetén szintén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- 8.3. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., www.naih.hu,) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.